



SPD Fraktion Künzell, Turmstraße 50 a, 36093 Künzell

Datum: 25. Oktober 2017

An den
Vorsitzenden der
Gemeindevertretung Künzell
Unterer Ortesweg 23
36093 Künzell

Anfrage

Zustellung von Briefpost

Zuverlässigkeit der Zustellung durch den Dienstleister der Gemeinde

Sehr geehrter Herr Herber,

die SPD Fraktion bittet um mündliche und schriftliche Beantwortung folgender Fragen in der Sitzung der Gemeindevertretung am 16. November 2017:

Im Laufe des Jahres häuften sich die Klagen über Mängel bei der Zustellung der Briefpost. Die Gemeinde hat, einem Antrag der CDU entsprechend, eine Beschwerde-Telefonnummer für die Deutsche Post AG im Amtsblatt veröffentlicht. In letzter Zeit sind uns Klagen zu Ohren gekommen, dass es beim zweiten Unternehmen, welches Postdienstleistungen im Gemeindegebiet anbietet, ebenfalls zu Problemen bei der Zustellung der Post kommt. Dieses zweite Unternehmen, die Medien Logistik Hessen, ist der Dienstleister, mit dem die Gemeinde Künzell ihre Briefpost versendet.

Hierzu hat die SPD folgende Fragen:

1. Sind der Verwaltung Klagen bekannt, dass es bei der Zustellung der Post durch die Medien Logistik Hessen zu Problemen kommt?
2. Ist die Verwaltung (als Kunde) mit der Qualität der Zustellung zufrieden?
3. Hat die Verwaltung einen Überblick, wie viele Mahnschreiben der Gemeinde von Betroffenen mit der Aussage beantwortet werden, dass der Originalbescheid nicht zugestellt worden sei?

Mit freundlichen Grüßen

(Fraktionsvorsitzender)

SPD Fraktion Künzell

Dieter Lachnit, Vorsitzender, Turmstraße 50a, 36093 Künzell, Telefon: 06 61/ 3 29 82

1. **Sind der Verwaltung Klagen bekannt, dass es bei der Zustellung der Post durch die Medien Logistik Hessen zu Problemen kommt?**

Es kommt zu Problemen, allerdings in nur sehr seltenen Fällen. Jeden Monat werden mehr als 1.000 Postsendungen bei Medien-Logistik-Hessen aufgegeben, die Zahl der Beschwerden liegt oft bei null, maximal im unteren einstelligen Bereich.

2. **Ist die Verwaltung (als Kunde) mit der Qualität der Zustellung zufrieden?**

Ja, es ist besonders hervorzuheben, dass die Verwaltung einen verlässlichen Ansprechpartner hat und spürt, dass sich der Probleme angenommen wird. Jede Postsendung ist verfolgbar. In den selteneren Fällen liegt nach Prüfung des Postverlaufes ein Verschulden bei Medien-Logistik-Hessen. Ist dies der Fall, wird an der Fehlerquelle gearbeitet, teils bis hin zu personellen Konsequenzen.

3. **Hat die Verwaltung einen Überblick, wie viele Mahnschreiben der Gemeinde von Betroffenen mit der Aussage beantwortet werden, dass der Originalbescheid nicht zugestellt worden sei?**

Nur in sehr seltenen Fällen wird nach erteilten Mahnbescheiden argumentiert, dass Originalbescheide oder Rechnungen nicht zugestellt wurden.

Künzell, 13. November 2017



Zentgraf
Bürgermeister